

LISTE DE TRAITEMENTS

POUR LESQUELS SWIBECO SA AGIT EN TANT QUE

RESPONSABLE DE TRAITEMENT

BANNIERE D'IDENTITE DU DOCUMENT	
Document	ISMS_I_Liste des traitements_Swibeco RT
Date de création	13.06.2023
Dernière validation	17.05.2024
Version	V3.0
Auteur	Albina Mehmeti
Validateur	Alexis de Font-Réaulx
Classification	Interne

1. Données personnelles relatives à la plateforme Swibeco

Traitement	Catégories de personnes concernées	Données personnelles utilisées	Fondement du traitement	Durée de conservation
Modification du Compte utilisateur	Compte utilisateur Compte administrateur	<ul style="list-style-type: none"> • Sexe • E-mail de récupération • Téléphone • Adresse • Langue 	Fourniture des Services conformément aux CGU	Durée de la relation contractuelle + 120 jours,
Distribution de Swipoints	Compte utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> • Date de naissance • Montant distribué • Anniversaire professionnel 	Fourniture des Services conformément aux CGU	Durée de la relation contractuelle + 120 jours
Gestion de la relation contractuelle avec les clients	Compte administrateur	<ul style="list-style-type: none"> • Nom • Prénom • E-mail • Téléphone • Données contractuelles 	Intérêt légitime de Swibeco / Obligation légale	Pièces contractuelles à conserver pendant 10 ans Contact supprimé immédiatement après la fin de la relation



Gestion de la relation contractuelle avec l'utilisateur	Compte utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> Nom Prénom E-mail E-mail de récupération Téléphone Données contractuelles et de facturation 	Obligation légale	Pièces contractuelles à conserver pendant 10 ans
Gestion des communications transactionnelles	Compte utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> Nom Prénom Sexe E-mail Téléphone Adresse de facturation Adresse de livraison Contenu d'une commande 	Fourniture des Services conformément aux CGU / Obligation légale	Durée de la relation contractuelle + 120 jours
Gestion du paiement	Compte utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> Numéro de commande (les informations bancaires ne sont pas traitées par Swibeco) Montant de la commande 	Fourniture des Services conformément aux CGU	Pour la durée légale imposée (en principe 10 ans)
Gestion des commandes	Compte utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> Nom Prénom Adresse de facturation 	Fourniture des Services conformément aux CGU	Durée de la relation contractuelle + 120 jours
Gestion des commandes de drop shipping	Compte utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> Nom Prénom Téléphone Email Adresse de livraison Adresse de facturation 	Fourniture des Services conformément aux CGU	Durée de la relation contractuelle + 120 jours
Monitoring de l'activité commerciale	Compte utilisateur Compte administrateur	<ul style="list-style-type: none"> Nom Prénom E-mail Données de connexion et d'utilisation 	Intérêt légitime de Swibeco	Durée de la relation contractuelle + 120 jours
Fourniture d'un support à l'utilisateur et à l'administrateur RH	Compte utilisateur Compte administrateur	<ul style="list-style-type: none"> Nom Prénom E-mail Téléphone Adresse Langue 	Fourniture des Services conformément aux CGU	5 ans à compter de la demande Copie de la pièce d'identité : conservée uniquement le temps nécessaire à la vérification d'identité.

		<ul style="list-style-type: none"> Contenu de la demande Copie d'un document d'identité (lorsque nécessaire) 		
Réalisation de campagnes marketing	Compte utilisateur Compte Administrateur	<ul style="list-style-type: none"> Nom Prénom E-mail Téléphone Adresse Langue 	Intérêt légitime de Swibeco + Consentement de l'utilisateur	Jusqu'à opposition ou Durée de la relation contractuelle + 120 jours
Etudes de satisfaction	Compte utilisateur Compte administrateur Partenaire	<ul style="list-style-type: none"> Nom Prénom E-mail Téléphone Adresse Langue 	Intérêt légitime de Swibeco + Consentement de l'utilisateur	Jusqu'à opposition ou Durée de la relation contractuelle + 120 jours
Maintenance de la Plateforme et la qualité des services proposés	Compte utilisateur Compte administrateur	<ul style="list-style-type: none"> Nom Prénom E-mail pro E-mail de récupération Téléphone Adresse de livraison Adresse de facturation Langue Sexe Données de connexion et d'utilisation 	Fourniture des Services conformément aux CGU	<p>Pour les logs de connexion : 6 mois en amont de la dernière connexion</p> <p>Pour l'adresse IP et les autres informations : 1 an à compter de son Enregistrement</p> <p>Pour les données personnelles ou professionnelles :Durée de la relation contractuelle + 120 jours</p>
Demande de droits d'accès	Compte utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> Nom Prénom Copie d'un document d'identité Date de départ entreprise 	Obligation légale	<p>jusqu'à 5 ans</p> <p>Copie de la pièce d'identité : conservée uniquement le temps nécessaire à la vérification d'identité.</p>
Actions de prévention et sécurisation de la Plateforme (Pentests, Audits de sécurité, etc)	Compte utilisateur Compte administrateur	<ul style="list-style-type: none"> Nom Prénom E-mail pro E-mail de récupération Téléphone Adresse de livraison Adresse de facturation Langue Sexe Données de connexion et d'utilisation 	Fourniture des Services conformément aux CGU	<p>Pour les logs de connexion : 6 mois en amont de la dernière connexion</p> <p>Pour l'adresse IP et les autres informations : 1 an à compter de son enregistrement</p>
Prévention et lutte contre la fraude informatique, incl.	Compte utilisateur Compte administrateur	<ul style="list-style-type: none"> Données de connexion et d'utilisation 	Obligation légale / Intérêt légitime Swibeco	Pour les logs de connexion : 6 mois en

spamming, hacking, etc.	Collaborateurs de Swibeco Prospects Fournisseurs			amont de la dernière connexion Pour l'adresse IP et les autres informations : 1 an à compter de son enregistrement
Conformité à nos obligations légales ou à d'autres intérêts légitimes, incl. nos obligations comptables et d'archivage, la défense de prétentions judiciaires, la gestion de litiges	Compte utilisateur Compte administrateur Prospects Fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> Les données décrites ci-dessus qui sont nécessaires à notre conformité 	Obligation légale / intérêt légitime Swibeco	Pour la durée légale imposée (en principe 10 ans)

2. Données personnelles relatives à la Lunch Card

Traitement	Catégories de personnes concernées	Données personnelles utilisées	Fondement du traitement	Durée de conservation
Modification du Compte administrateur	Compte administrateur	<ul style="list-style-type: none"> Langue 	Intérêt légitime de Swibeco	Durée de la relation contractuelle + 120 jours
Gestion de Compte utilisateur	Compte utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> Téléphone Numéro de Lunch Card Données de connexion et d'utilisation 	Fourniture des Services conformément aux CGU	Durée de la relation contractuelle + 120 jours
Gestion de la relation contractuelle avec les clients	Compte administrateur	<ul style="list-style-type: none"> Nom Prénom E-mail Téléphone Données contractuelles 	Intérêt légitime de Swibeco / Obligation légale	Pièces contractuelles à conserver pendant 10 ans Contact supprimé immédiatement après la fin de la relation
Gestion des communications transactionnelles	Compte utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> Nom Prénom Sexe E-mail Téléphone Solde de la Lunch Card 	Fourniture des Services conformément aux CGU / Obligation légale	Durée de la relation contractuelle + 120 jours
Stockage des Loads & Unloads de la Lunch Card		<ul style="list-style-type: none"> Nom Prénom E-mail Sexe Nationalité 	Obligation légale	Swibeco étant un fournisseur de service RH proposant un outil de gestion d'un bénéfice relatif à la rémunération des collaborateurs, et les données

	Compte utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> • Date de naissance • Langue • Adresse de livraison • Montant des transactions entrantes et sortantes depuis ou vers le compte employeur 		RH relatives à la rémunération devant être conservées 10 ans après la relation de travail par l'employeur, Swibeco se doit de conserver et de mettre à disposition de l'employeur, les données de LOADS et UNLOADS (transactions entrantes et sortantes depuis ou vers le compte employeur), pour une durée de 10 ans après la relation de fin de travail entre le détenteur d'une carte et son employeur.
Fourniture d'un support à l'utilisateur	Compte utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> • Nom • Prénom • E-mail • Téléphone • Adresse • Contenu de la demande • Copie d'un document d'identité (lorsque nécessaire) • Montant des transactions • Commerce/lieu de la transaction 	Fourniture des Services conformément aux CGU	<p>5 ans à compter de la demande</p> <p>Copie de la pièce d'identité : conservée uniquement le temps nécessaire à la vérification d'identité.</p>
Maintenance de la Lunch Card et la qualité des services proposés	Compte utilisateur Compte administrateur	<ul style="list-style-type: none"> • Nom • Prénom • E-mail • Sexe • Nationalité • Date de naissance • Langue • Adresse de livraison 	Fourniture des Services conformément aux CGU	<p>Pour les logs de connexion : 6 mois en amont de la dernière connexion</p> <p>Pour l'adresse IP et les autres informations : 1 an à compter de son Enregistrement</p> <p>Pour les données personnelles ou professionnelles :Durée de la relation contractuelle + 120 jours</p>
Réalisation de campagnes marketing	Compte utilisateur Compte administrateur	<ul style="list-style-type: none"> • Nom • Prénom • E-mail • Téléphone • Adresse • Langue 	Intérêt légitime de Swibeco + Consentement de l'utilisateur	Jusqu'à opposition ou Durée de la relation contractuelle + 120 jours
Etudes de satisfaction	Compte utilisateur Compte administrateur Partenaire	<ul style="list-style-type: none"> • Nom • Prénom • E-mail • Téléphone • Adresse • Langue 	Intérêt légitime de Swibeco + Consentement de l'utilisateur	Jusqu'à opposition ou Durée de la relation contractuelle + 120 jours

<p>Demande de droits d'accès</p>	<p>Compte utilisateur</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nom Prénom Copie d'un document d'identité Date de départ entreprise 	<p>Obligation légale</p>	<p>jusqu'à 5 ans</p> <p>Copie de la pièce d'identité : conservée uniquement le temps nécessaire à la vérification d'identité.</p>
<p>Actions de prévention et sécurisation de la Lunch Card (Pentests, Audits de sécurité, etc)</p>	<p>Compte utilisateur Compte administrateur</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nom Prénom E-mail Sexe Nationalité Date de naissance Langue Adresse de livraison 	<p>Fourniture des Services conformément aux CGU</p>	<p>Pour les logs de connexion : 6 mois en amont de la dernière connexion</p> <p>Pour l'adresse IP et les autres informations : 1 an à compter de son enregistrement</p>
<p>Prévention et lutte contre la fraude informatique, incl. spamming, hacking, etc.</p>	<p>Compte utilisateur Compte administrateur Prospects Fournisseurs Candidats</p>	<ul style="list-style-type: none"> Données de connexion et d'utilisation 	<p>Obligation légale / Intérêt légitime Swibeco</p>	<p>Pour les logs de connexion : 6 mois en amont de la dernière connexion</p> <p>Pour l'adresse IP et les autres informations : 1 an à compter de son enregistrement</p>
<p>Conformité à nos obligations légales ou à d'autres intérêts légitimes, incl. nos obligations comptables et d'archivage, la défense de prétentions judiciaires, la gestion de litiges</p>	<p>Compte utilisateur Compte administrateur Prospects Fournisseurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> Les données décrites ci-dessus qui sont nécessaires à notre conformité 	<p>Obligation légale / intérêt légitime Swibeco</p>	<p>Pour la durée légale imposée (en principe 10 ans)</p>